

Moció del Grup Municipal d'En Comú Podem per la defensa de la pluralitat a les xarxes socials i en contra de la desinformació

Atès que vivim en una era digital en què les xarxes socials s'han convertit en canals fonamentals per a la informació, el debat públic i la formació d'opinió, però on la manca de regulació efectiva ha afavorit la proliferació de la desinformació, dels discursos d'odi i de les narratives d'extrema dreta

Atès que aquesta situació es veu agreujada per la retirada o reducció de mecanismes essencials com el *fact-checking* o la moderació de continguts en moltes de les principals plataformes digitals privades (Facebook, Instagram, WhatsApp, Messenger Live, Threads...), delegant aquesta responsabilitat en els mateixos usuaris i deixant un buit que compromet la qualitat informativa i els drets fonamentals.

Atès que aquestes pràctiques posen en risc la cohesió social, el dret a una informació veraç i els mateixos valors democràtics, fet que exigeix una resposta institucional clara per limitar la influència descontrolada d'aquestes corporacions i promoure una governança digital més democràtica, ètica i responsable.

Atès que les institucions públiques tenen el deure d'actuar com a referents en la construcció d'un espai digital segur, plural i respectuós amb els drets humans, i que això passa també per revisar i millorar la pròpia comunicació institucional a les xarxes socials.

Atès que les xarxes socials de l'Ajuntament de Sant Cugat tenen per objectiu facilitar i afavorir la comunicació directa amb la ciutadania, però que, en la pràctica, no reflecteixen la pluralitat institucional del consistori, ja que la major part de la informació publicada està centrada en l'activitat del govern municipal, invisibilitzant els altres grups i òrgans representatius.

Atès que aquesta absència de pluralitat comunicativa no només és una oportunitat perduda per fomentar un debat públic més ric i transparent, sinó que pot contribuir —encara que de manera indirecta— a una percepció esbiaixada de la realitat institucional i afeblir la confiança ciutadana en les institucions.

Per tot això, el grup municipal d'En Comú Podem a l'Ajuntament de Sant Cugat proposa l'adopció al Ple dels següents:

ACORDS

Primer.- Instar les institucions internacionals i europees a impulsar un marc global de regulació de les plataformes digitals, amb mecanismes de supervisió independents, auditories d'algoritmes i mesures contra la concentració de poder digital sense control democràtic.

Segon.- Reclamar a les plataformes digitals privades més transparència, responsabilitat en la moderació de continguts i el compromís efectiu contra la desinformació, els discursos d'odi i les narratives contràries als drets humans, com la xenofòbia, el masclisme o el racisme.

Tercer.- Promoure, des de les institucions públiques, i des d'aquest propi Ajuntament, l'ús de plataformes digitals que compleixin amb estàndards ètics, i evitar finançar aquelles que tolerin discursos extremistes o desinformació.

Quart.- Impulsar accions de formació i sensibilització per a la ciutadania en matèria d'educació digital i mediàtica, fomentant la capacitat crítica davant la desinformació i la manipulació a les xarxes socials.

Cinquè.- Elaborar i adoptar un protocol de comunicació institucional a les xarxes socials de l'Ajuntament, que garanteixi la pluralitat, objectivitat i servei públic. Aquest protocol ha d'assegurar la visibilització equitativa de tots els grups municipals, citant regidors i regidores de l'oposició en actes, òrgans de participació i esdeveniments en què participin o atribuint clarament l'autoria de propostes, debats o mocions.

*Sant Cugat del Vallès,
5 de maig de 2025*